

INFORME DE RSC

2023

syneo 

ÍNDICE DE CONTENIDOS

01 – QUIÉNES SOMOS

01

02 – NUESTRA GENTE

08

03 – COMPROMISO AMBIENTAL

11

04 – GRUPOS DE INTERÉS

17

05 – COMPROMISOS SOCIETARIOS

21

06 – PRICIPALES HITOS

23

07 – BUEN GOBIERNO

25

01

QUIÉNES SOMOS.

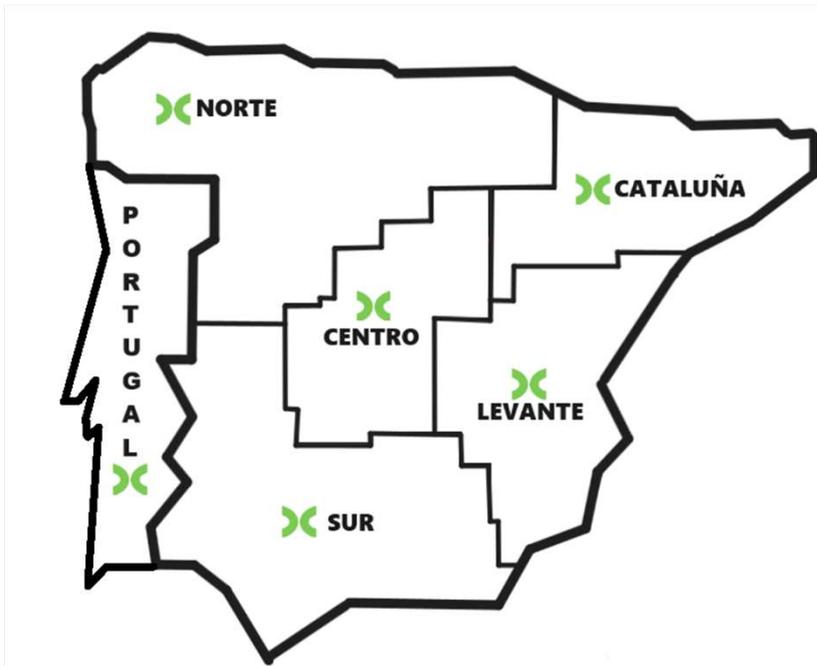


Syneox Rail se crea tras la venta de ACS Industrial a Vinci y nace de la fusión del negocio ferroviario de tres de las principales empresas del sector, Cobra Instalaciones y Servicios, Control y Montajes Industriales (CYMI) y Sociedad Española de Montajes Industriales (SEMI).

Syneox es una empresa de ámbito internacional, pues está operando fuera de nuestras fronteras, siendo su alcance el diseño, instalación, puesta en servicio y mantenimiento de líneas aéreas de contacto y subestaciones de tracción, telemandos de energía, señalización y comunicaciones de ferrocarriles, trolebuses y tranvías.



¿DÓNDE ESTAMOS? **NACIONAL**



Syneox Rail se organiza, dentro de la península ibérica, en seis delegaciones, siendo estas:

- Centro.
- Norte.
- Cataluña.
- Levante.
- Sur.
- Portugal.

Esta distribución cumple con la estrategia de cubrir cualquier compromiso con nuestros clientes, dentro del alcance de la organización.

INTERNACIONAL. MAPA

syneo 
cobra IS



 NUEVA EXPANSIÓN

 EXPANSIÓN HEREDADA

NUESTROS VALORES Y COMPROMISOS.

Construimos relaciones sólidas y de confianza.

Lideramos la prestación de servicios de máxima calidad desde el compromiso, flexibilidad, honestidad y cercanía con nuestros clientes.



COMPROMISO

Cumplimos plazos y presupuestos.



FLEXIBILIDAD

Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada cliente, territorio y proyecto.



HONESTIDAD

Reconocemos los retos, los éxitos y las posibilidades para ofrecer una perspectiva realista de cada operación.



CERCANÍA

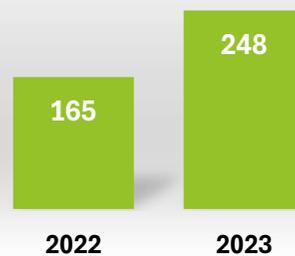
Trabajamos en colaboración formando equipo con todas las partes implicadas, para multiplicar resultados.



DESEMPEÑO EN EL MERCADO

El desempeño en el mercado durante el año 2023 se considera aceptable dentro de los objetivos establecidos, puesto que no existía referencia alguna.

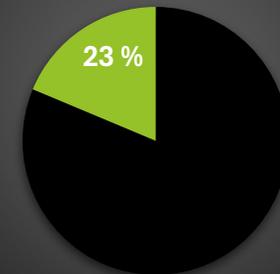
PROYECTOS



PROYECTOS

Durante el año 2023 se ha experimentado un crecimiento en los proyectos en ejecución, con respecto al año anterior .

CUOTA MERCADO 2023 SYNEOX RAIL



CUOTA MERCADO

Syneox realiza un análisis de sus ventajas económicas y competitivas, respecto a sus principales competidores para conseguir la máxima cuota de mercado posible.

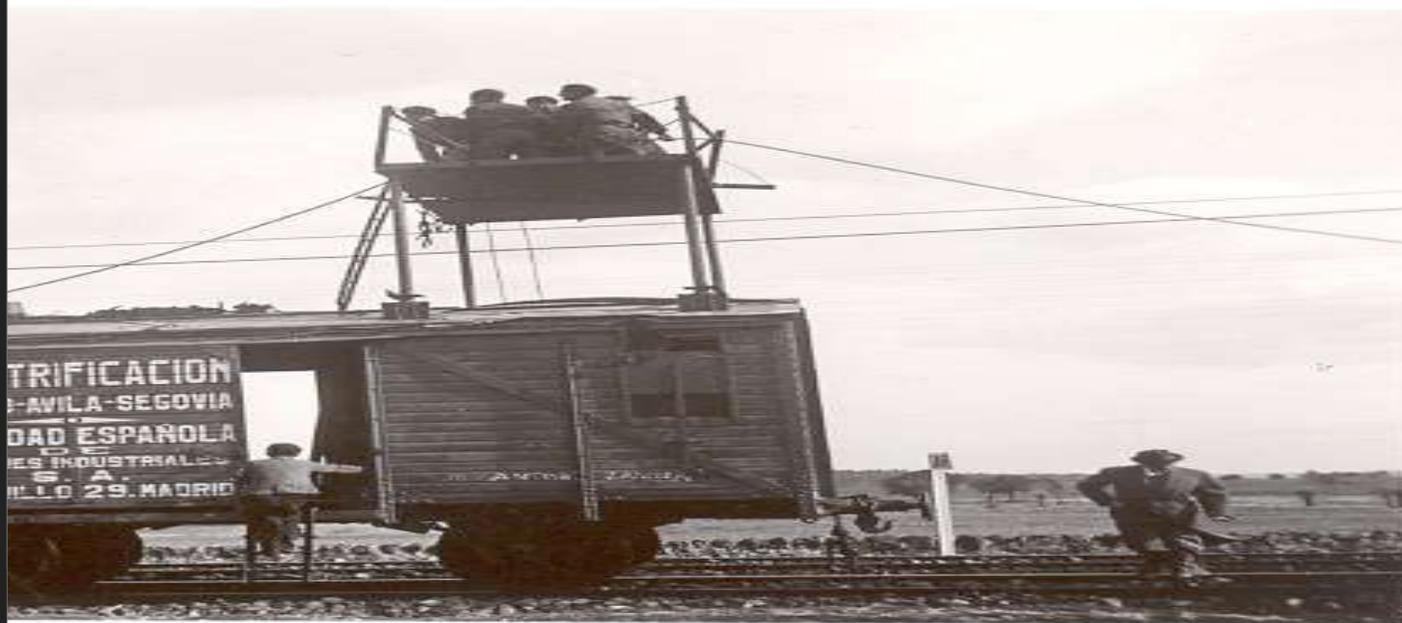
02

NUESTRA GENTE.



Syneox Rail cuenta con un amplio equipo humano desde su creación, puesto que no sólo se subrogaron los proyectos, también lo hicieron los medios humanos de las tres empresas.

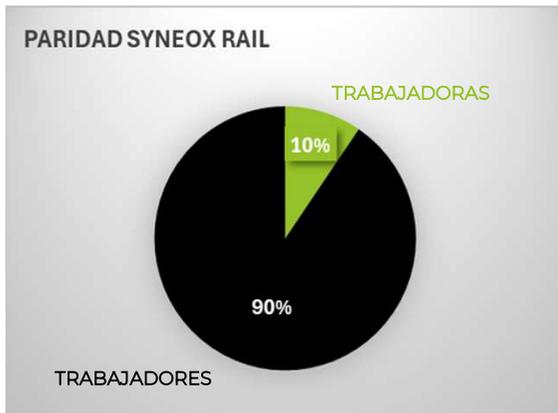
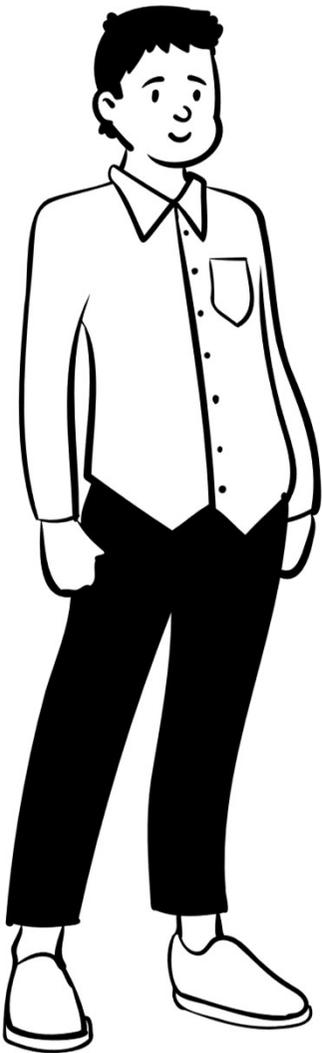
Como consecuencia de esto Syneox nació con un equipo humano de más de 400 profesionales.



En Syneox promovemos la responsabilidad individual, el espíritu emprendedor, la autonomía y el desarrollo profesional de nuestro equipo humano, como fuente de valor añadido a nuestros productos, servicios y sus procesos.

La organización dota a sus trabajadores de las herramientas necesarias para que crezcan tanto en su desarrollo personal como profesional, creando relaciones honestas y transparentes, basadas en el compromiso con nuestros empleados.

Syneox, como parte de estos compromisos, oferta beneficios sociales a través de la plataforma Flexplan, como ayudas al transporte, guardería, tarjetas restaurante, o de forma directa otros beneficios como compensación de costes de escolarización o condiciones especiales para la conciliación familiar.



syneo



FORMACIÓN DEL PERSONAL

FUNDACIÓN DEL METAL PARA LA FORMACIÓN

RENOVACIÓN ACREDITACIÓN HOMOLOGACIÓN CURSOS PRL METAL

La Fundación del Metal comunica que la entidad:

SYNEOX RAIL, S.L.U. - B10744258
C/ CARDENAL MARCELO SPINOLA, Nº 10
28016 MADRID
MADRID

Ha completado el proceso de verificación de la Homologación y por tanto, se encuentra acreditada ante la FMF para impartir los contenidos solicitados en materia de Prevención de Riesgos Laborales para el año 2024 en los cursos específicos del sector metal establecidos en el capítulo XVIII, Anexo IV y VI del IV Convenio colectivo estatal de la industria, la tecnología y los servicios del sector del metal con ámbito territorial ESTATAL y nº de expediente

180723M881
Fecha de emisión: 09 de Enero de 2024

Los módulos reconocidos podrán consultarse en la página:
<http://www.trabajoenconstruccion.com/home.asp?sectorpublico=METAL>

Los cursos específicos PRL metal o aquellos que van dirigidos exclusivamente a personal de empresas del sector hay que notificarlos desde el 1 de junio de 2016 según las instrucciones que se indiquen desde la FMF.

FUNDACIÓN DEL METAL PARA LA FORMACIÓN, CUALIFICACIÓN Y EL EMPLEO
C.I.F. G63687970 C/ Pívate, 25 - 28032 Madrid Teléfono 911770131 www.fmfb.org

En Syneox Rail consideramos la formación como parte esencial y estratégica en los objetivos anuales de la organización.

Una buena formación de nuestros empleados significa una capacidad técnica y una garantía en la consecución de licitaciones, que puede ser diferencial con nuestra competencia.

Las nuevas tecnologías, las novedades en materia de software, diseño y herramientas en ingeniería y las nuevas exigencias normativas, nos obligan a un constante reciclaje formativo.

Por todo ello Syneox Rail desarrolla planes formativos que cubren las necesidades, tanto de la empresa como de los trabajadores.

Syneox es centro formador homologado por la sectorial del metal, para impartir la formación necesaria de convenio, según la legislación vigente.



PLAN DE FORMACIÓN SYNEOX RAIL S.L 2024

Fdo.: Responsable del Servicio de Prevención

DE LA SOTA VELASCO SERGIO - 51669655V

Firmado digitalmente por DE LA SOTA VELASCO SERGIO - 51669655V
Nombre de reconocimiento (CNE) = eS...
SerialNumber=EXCS-51669655V
/signature=SERGIO, m+DE LA SOTA VELASCO, m+DE LA SOTA VELASCO SERGIO - 51669655V
Fecha: 2023.11.28 11:33:36 +0100

Fdo.: Consejero Delegado

44852169 Firmado digitalmente por ALEJANDRO OJUST JR. - 81074425

REVISIÓN	FECHA	ALCANCE MODIFICACIONES
1	28/11/2023	Cursos técnicos Adaptación de fechas de impartición.

03

COMPROMISO AMBIENTAL.



Syneox Rail tiene un firme compromiso ambiental, que forma parte de sus políticas y estrategias, transformándolas en uno de nuestros valores como empresa.

La lucha contra el cambio climático y el cumplimiento de la agenda 2030 es el eje central de estas políticas y de los compromisos adquiridos como empresa.



El aumento de la sensibilización pública frente a los retos y problemas ambientales tiene como respuesta una implicación de las empresas en cuanto a la búsqueda de soluciones en cuanto al desempeño y desarrollo de sus actividades de forma sostenible.

Syneox ante tal escenario ha decidido sumarse como participante del pacto mundial de las Naciones Unidas, alineándose con sus estrategias y operaciones, cumpliendo con los 10

principios universales, formando parte de su RSC.

Al incorporar estos principios en su estrategia, Syneox cumple con las responsabilidades básicas con las personas y el planeta, y además sienta las bases para un éxito a largo plazo.

COMPROMISOS.

Syneox Rail, tiene como principales compromisos lo siguiente:

- El apoyo, respeto y protección del medioambiente.
- La prevención ante los desafíos ambientales futuros.
- Emprendimiento de iniciativas que promuevan la responsabilidad ambiental.
- Fomento, desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- La traslación de la normativa ambiental a sus procedimientos ambientales.



CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA.

- Cálculo de huella de carbono de Syneox.
- Comunicación de resultados en Informes de GEI.
- Desarrollo de Iniciativas de mejora ambiental.

PROTECCIÓN DE BIODIVERSIDAD.

- Diseño de sistemas de protección de Avifauna para evitar su mortandad en las líneas de ferrocarril.

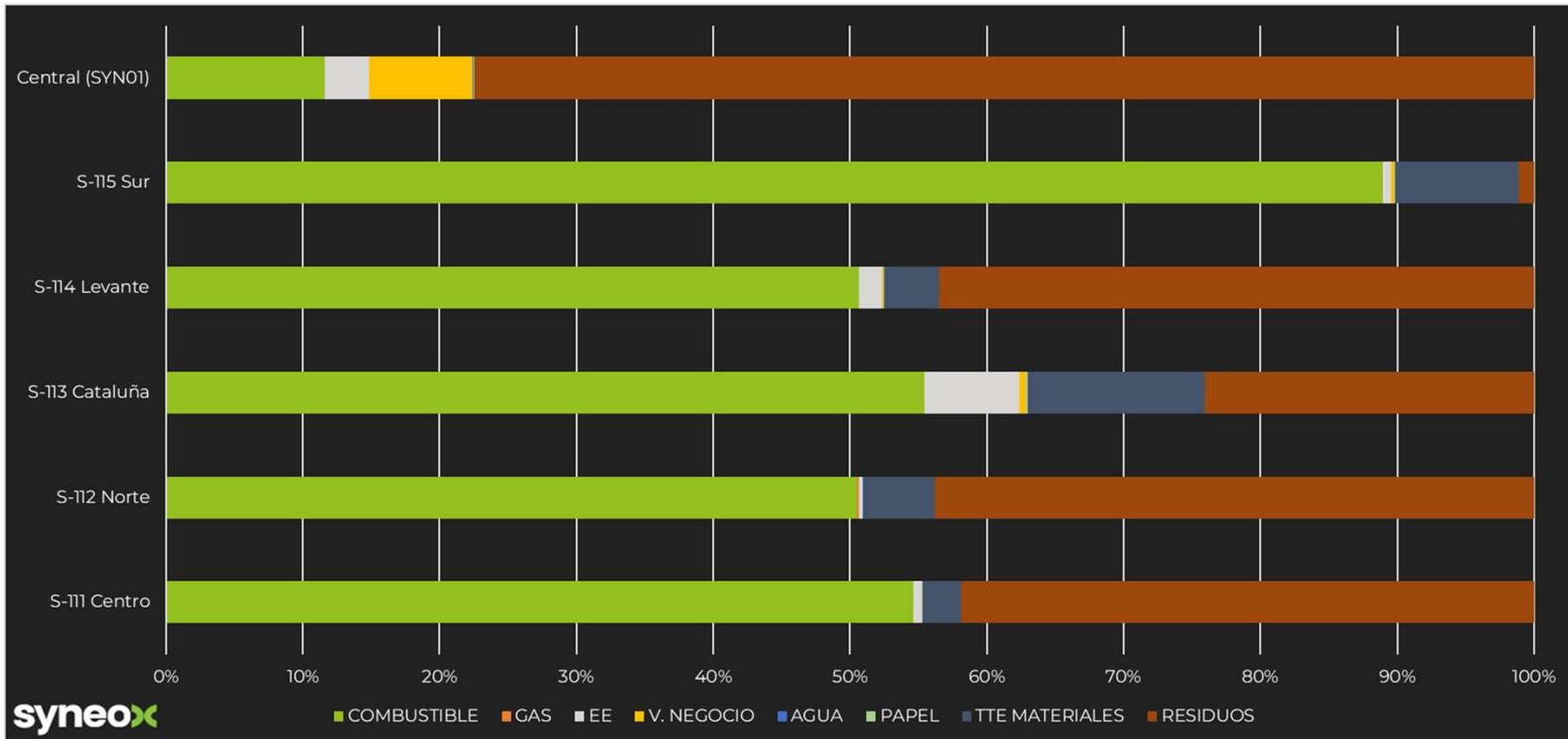
CUMPLIMIENTO NORMATIVO.

- Cumplimiento normas UE y estatales.
- Mantenimiento de certificaciones ISO.
- Análisis de riesgos.

GESTIÓN DE RESIDUOS.

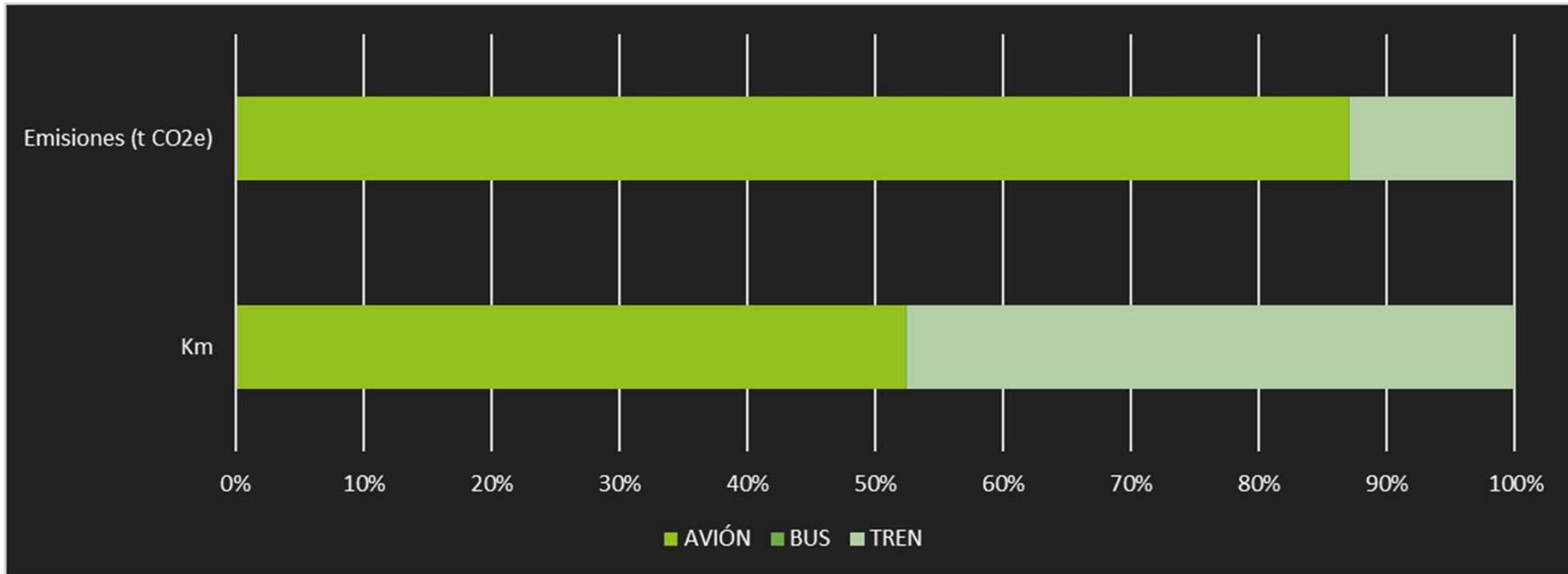
- Cumplimiento obligaciones ley 07/2022.
- Preferencia por la valorización de residuos
- Desarrollo Buenas Prácticas Ambientales.

INFORMACIÓN PORCENTAJES GEI AÑO 2023.



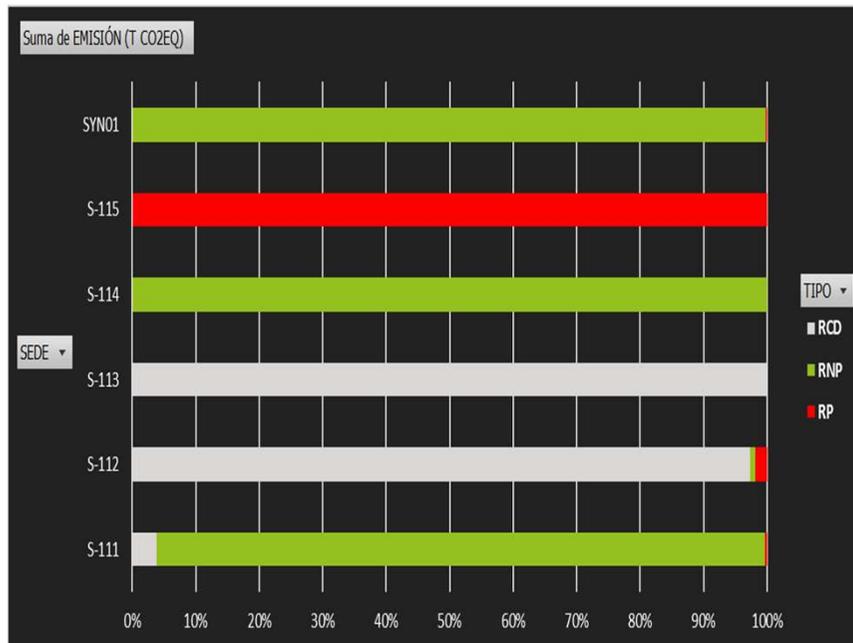
INFORMACIÓN

PORCENTAJES DE EMISIONES AÑO 2023 PROCEDENTES DE VIAJES DE NEGOCIOS.

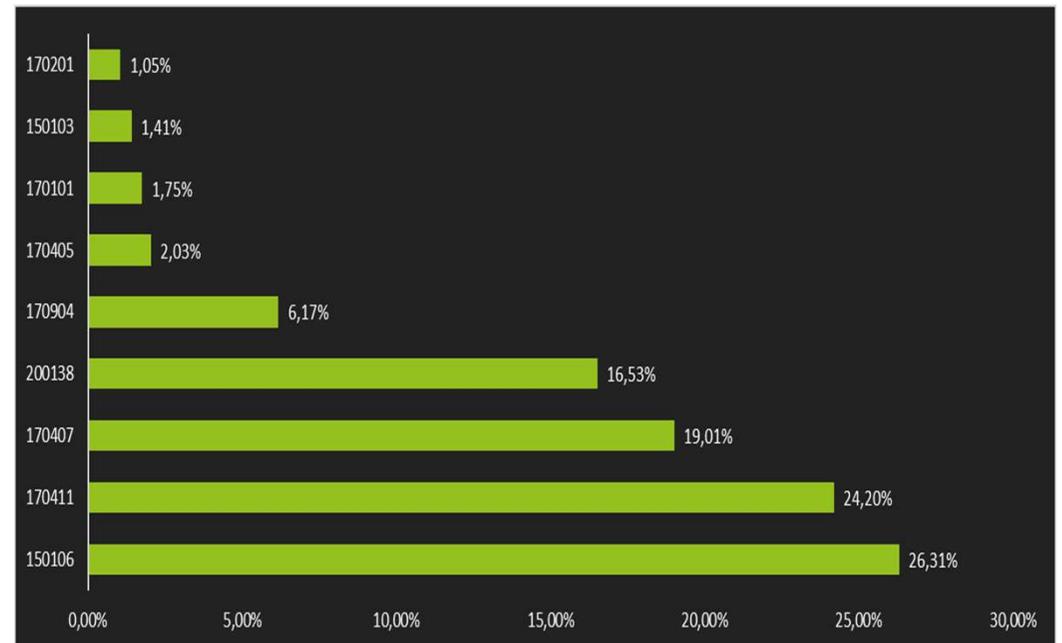


INFORMACIÓN

GESTIÓN DE RESIDUOS.



Tipología de Residuo.



Tipo de LER.

DATOS DE LA FLOTA



CONSUMO COMBUSTIBLES 2023

CONSUMOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
TOTAL L B7	49.956,54	47.292,19	64.495,83	46.741,60	67.170,18	64.345,76	63.169,06	63.266,66	65.951,09	65.583,50	67.089,47	47.320,60	712.382,46
TOTAL L B10	986,51	192,17	867,15	218,81	503,78	736,08	375,44	359,87	736,52	737,36	515,49	205,88	6.435,07
TOTAL L E5	1.368,71	1.379,27	1.550,91	741,50	1.614,31	1.449,53	1.391,44	1.362,74	1.529,87	2.195,03	1.906,24	1.446,79	17.936,35
TOTAL L E7	0,00	20,33	69,41	49,51	5,72	22,87	17,01	84,34	68,50	160,94	162,94	71,71	733,28
TOTAL GLP	290,51	643,44	545,25	542,82	559,73	618,76	539,72	606,72	566,85	638,85	452,14	403,76	6.408,55



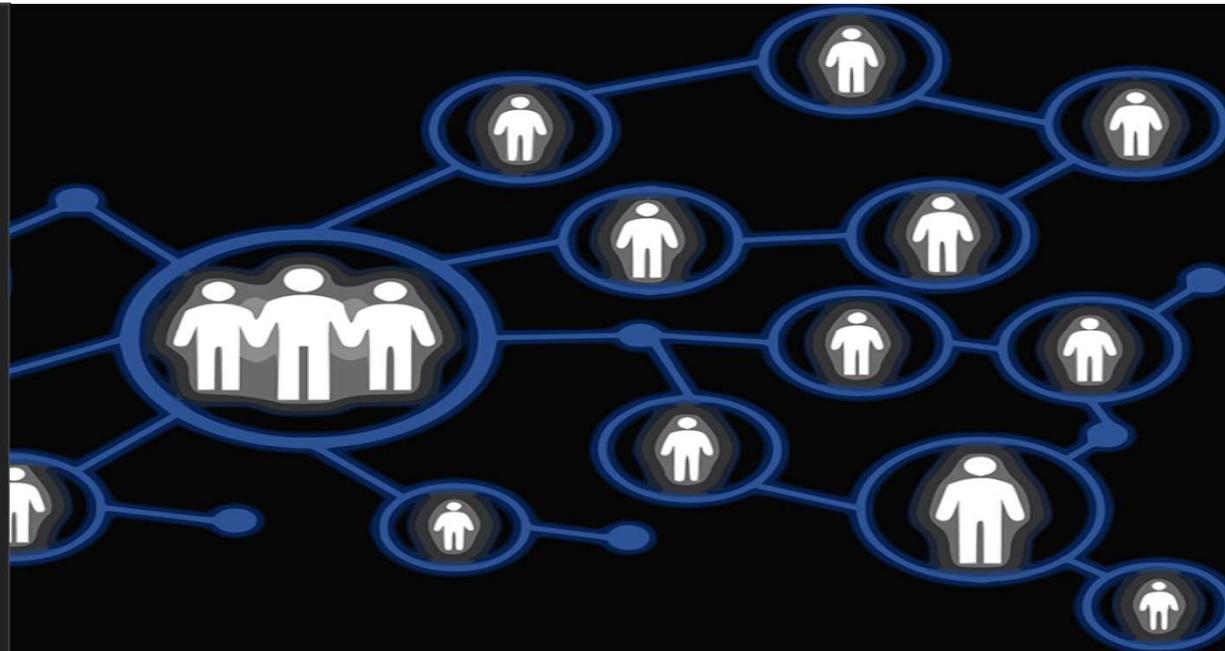
FLOTA SYNEOX 2023

VEHÍCULOS	S11	S112	S113	S114	S115	SYN01	TOTAL
TURISMO	5	12		20	11	12	60
FURGO. CORTA	5	24	1	24	15	2	71
FURGO. LARGA	3	2	7	6	7		25
TODOTERRENO	4			2	11		17
CAMION CARRETERA	4	4	1	3	1		13
CAMION BIMODAL	4	9		11	4		28
FERROCAMION	1		4				5
DRESINA		3		7	1		11



04

GRUPOS DE INTERÉS.



Syneox Rail mantiene un diálogo constante con sus grupos de interés, dado que de este diálogo es la correa de transmisión que establece las sinergias necesarias para impulsar nuevas estrategias, que han sido promovidas por las acciones de mejora de nuestros grupos de interés.

Syneox Rail tiene identificados sus grupos de interés y establece canales e interlocutores, que son los encargados de las comunicaciones con los mismos.

La interlocución se establece de diferentes formas, dependiendo del ámbito y del grupo de pertenencia, puesto que los intereses y objetivos son diferentes.

Grupos de interés



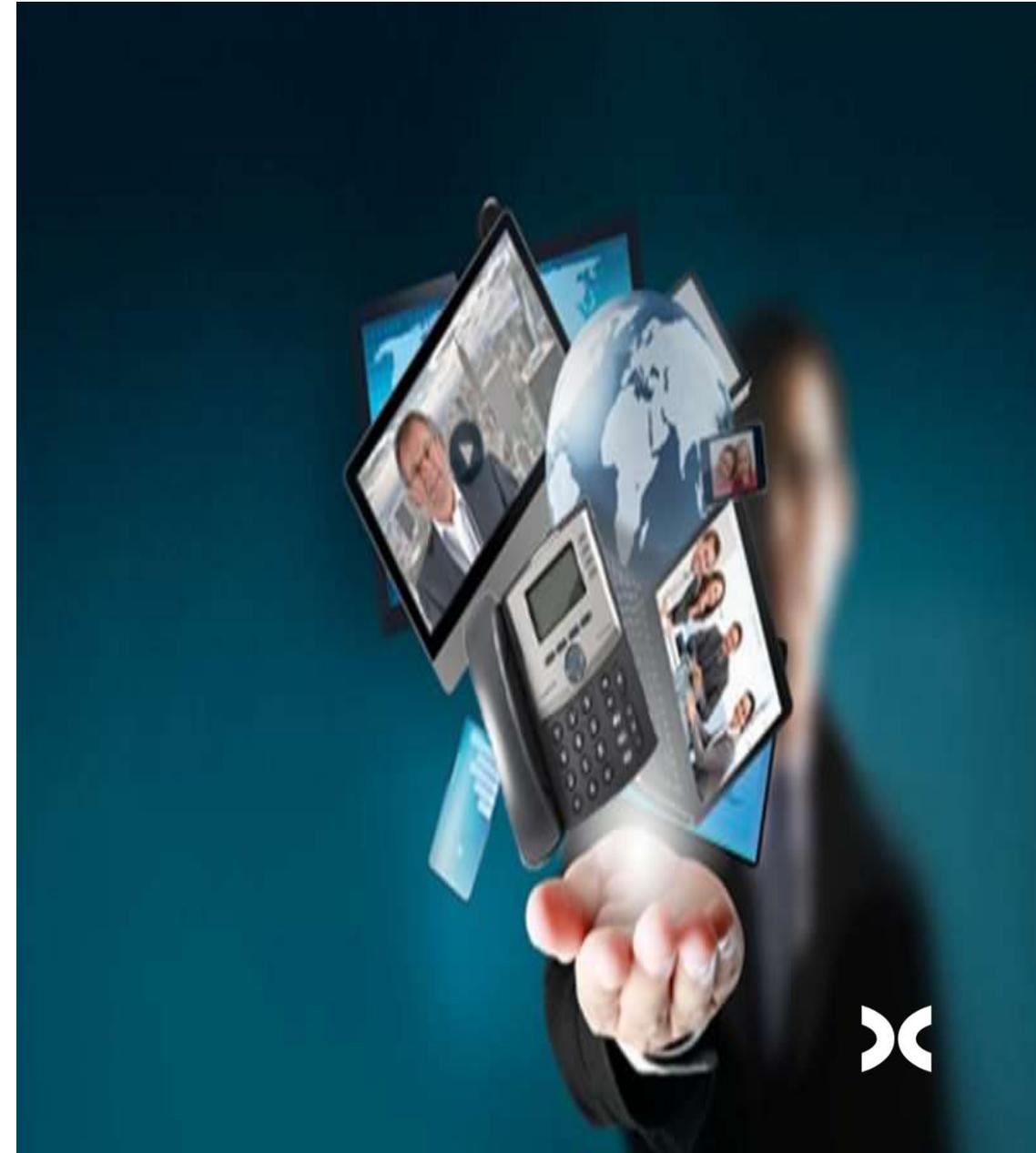
COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS.

Tanto la alta dirección como el accionariado de Syneox Rail están informados en todo momento a través de los informes y reportes de datos generados por los diferentes departamentos que componen la estructura de la empresa.

Los trabajadores de Syneox Rail tienen su propio canal de comunicación y representación a través de sus representantes sindicales en el comité de empresa.

Para el resto de las partes interesadas, los canales de comunicación son:

- Calidadyma.syneox@syneox.com
- A través de la plataforma <http://cobrais.integriryline.com>
- A través del teléfono +34 900 535 362
- A través de la dirección postal de la empresa
- A través de la web www.syneox.com





PROVEEDORES.

Las políticas y compromisos de Syneox Rail se derivan a nuestros proveedores, pues son una parte esencial de nuestra actividad y de las posibles mejoras de nuestro desempeño ambiental.

Es por esto que Syneox comparte y especifica sus Buenas Prácticas Ambientales a nuestros proveedores, a través de un manual que desarrolla nuestro compromiso y respecto al entorno.

Traslada los valores de mejora continua y desarrollo sostenible, así como el necesario cumplimiento en materia normativa, que son parte de nuestras políticas/estrategias.

Nuestros proveedores aplican, comparten y desarrollan dichos compromisos adheriéndose a ellos.

Nuestros proveedores son evaluados en su desempeño, incluido el ambiental, a través de evaluaciones de proveedor conformadas por los Jefes de Obra de Syneox en los proyectos u obras de los que son responsables

CARTA DE COMPROMISO AMBIENTAL DEL PROVEEDOR

Estimado proveedor,

Por la presente, le comunicamos que las prácticas y recomendaciones recogidas en este documento deben de ser respetadas por las empresas que presten servicio a Syneox Rail. Le enviamos en él, la **Política de Calidad y Medio Ambiente** de la empresa en la que se muestra este compromiso de respeto al entorno y de mejora continua, y le comunicamos que su trabajo debe realizarse respetando este marco de actuación.

Syneox Rail cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma **ISO 14001:2015**, mediante el cual cumplimos con la legislación vigente y desempeñamos nuestra actividad de forma sostenible. Syneox tiene un fuerte compromiso ambiental, que forma parte de sus políticas y estrategias, por lo que exigimos a nuestros proveedores que conozcan y cumplan la legislación medioambiental que les sea aplicable.

Le pedimos que nos devuelva este documento firmado mediante el cual acepta dicho compromiso.

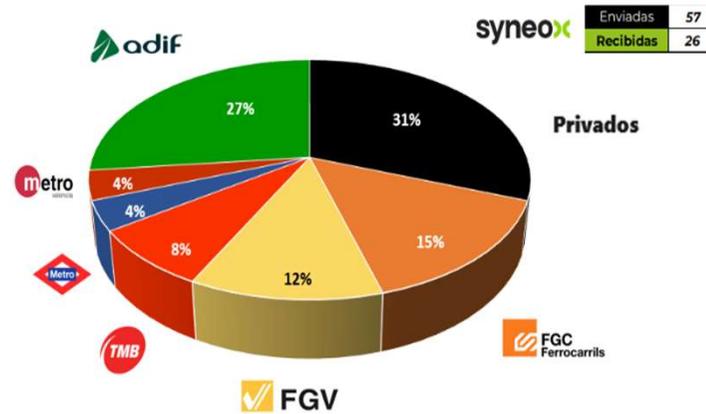
EMPRESA

FECHA

FIRMA

CLIENTES.

La relación y el desempeño con nuestros clientes, en las obras que Syneox ejecuta, es medido mediante encuestas de Satisfacción.



La encuesta de Satisfacción al cliente de Syneox Rail está diseñada para valorar el desempeño de los departamentos operativos de la organización en la ejecución de sus obras a través de 21 preguntas.



El análisis de los datos de la encuesta de Satisfacción al cliente de Syneox Rail del año 2023, muestra un nivel de confianza elevado, obteniendo una buena evaluación, en términos generales.

05

COMPROMISOS SOCIETARIOS.



Syneox Rail tiene un firme compromiso ambiental, que forma parte de sus políticas y estrategias, transformándolas en uno de nuestros valores como empresa.

La lucha contra el cambio climático y el cumplimiento de la agenda 2030 es el eje central de estas políticas y de los compromisos adquiridos como empresa.



El aumento de la sensibilización pública frente a los retos y problemas ambientales tiene como respuesta una implicación de las empresas en cuanto a la búsqueda de soluciones en cuanto al desempeño y desarrollo de sus actividades de forma sostenible.

Syneox ante tal escenario ha decidido sumarse como participante del pacto mundial de las Naciones Unidas, alineándose con sus estrategias y operaciones, cumpliendo con los 10

principios universales, formando parte de su RSC.

Al incorporar estos principios en su estrategia, Syneox cumple con las responsabilidades básicas con las personas y el planeta, y además sienta las bases para un éxito a largo plazo.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS.

**APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL**



Desde Abril de 2024, Syneox Rail se ha comprometido con la iniciativa de responsabilidad corporativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

syneox

Valportillo II, 8Bis.
28108 Acobendas
(Madrid).
España.

27/03/2024

S.E. António Guterres
Secretario General Naciones
Unidas
New York, NY 10017
EE.UU

Estimado Secretario General,

Me complace confirmar que SYNEOX RAIL, S.L. apoya los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Con esta comunicación, expresamos nuestro compromiso de hacer que el Pacto Global de las Naciones Unidas y sus principios formen parte de la estrategia, la cultura y las operaciones diarias de nuestra empresa, y de participar en proyectos de colaboración que promuevan los objetivos de desarrollo más amplios de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. SYNEOX RAIL, S.L. hará una declaración clara de este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para la participación en el Pacto Global de las Naciones Unidas es la presentación anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describa los esfuerzos de nuestra empresa para aplicar los Diez Principios. Apoyamos la responsabilidad pública y la transparencia y, por lo tanto, nos comprometemos a informar sobre los progresos realizados a partir del año siguiente a la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas y, posteriormente, cada año, de acuerdo con la política de CoP del Pacto Global de las Naciones Unidas. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general en la que se expresa el apoyo continuo al Pacto Global de la ONU y se renueva nuestro compromiso permanente con la iniciativa y sus principios. Esto es independiente de nuestra carta inicial de compromiso de adhesión al Pacto Mundial de la ONU.
- El diligenciamiento del cuestionario en línea de la Comunicación sobre el Progreso a través de la cual daremos a conocer los esfuerzos continuos de nuestra empresa para integrar los Diez Principios en nuestra estrategia empresarial, cultura y operaciones diarias, y contribuir a los objetivos de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Atentamente,

44852169F

ALEJANDRO JUST
(R: B10744258)

Firmado digitalmente por
44852169F ALEJANDRO
JUST (R: B10744258)
Fecha: 2024.04.01
11:25:40 +02'00'

Director General SYNEOX RAIL, S.L.

06

PRINCIPALES HITOS.



Dentro del firme compromiso ambiental, que forma parte de sus políticas, estrategias y valores como empresa, Syneox Rail desarrolla acciones de mejora ambiental que dan solución a problemas ambientales concretos y que son trasladados a normativa de clientes.



REDUCCIÓN DE MORTALIDAD DE AVIFAUNA POR POSADA EN POSTES CERRADOS

PLAZADO	AVIFAUNA VIVA	AVIFAUNA MUERTA	AVIFAUNA MUERTA
Tubo de Sulfuro	Alto Nivel	Medio Nivel	Bajo Nivel

ENERO 2021

ELECTRIFICACIÓN DE LA LÍNEA MEDIA DEL CAMPO-SALAMANCA FUENTES DE OROSO, TRAMO SALAMANCA-FUENTES DE OROSO, LÍNEA AÉREA DE CONTACTO, CORTEL. 3.17.2.7507.0122

ENYSE syneox INICIATIVA DE MEJORA AMBIENTAL

4. DISEÑO DE LA SOLUCIÓN.



La solución adoptada es una chapa diseñada en "U", fabricada en acero de 3mm de espesor y galvanizada en caliente. Las dimensiones de la tapa (largo y ancho) se adaptan a los diferentes postes cerrados existentes en la línea. Dicha tapa dispone de 4 Kallados de Ø12mm y a su vez deja espacio en el contorno de la cubierta del poste (cañón) para permitir el drenaje térmico del interior del poste cerrado.

adif ALTA VELOCIDAD

NAE 121

NORMA ADIF ELECTRIFICACIÓN

MEDIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA AVIFAUNA EN LA LÍNEA AÉREA DE CONTACTO

1ª EDICIÓN: JUNIO 2023

adif ALTA VELOCIDAD

Figura 4. Poste K-08 cerrado

Figura 5. Chapa en U en la parte superior del poste cerrado.

Aunque con menor incidencia, también se pueden producir atropellos de pequeñas pájaros en cualquier tipo de tubo, como son los tubos para las compensaciones o los tubos de mínima. En estos casos basta con colocar tapones apropiados en los tubos para impedir la entrada de pájaros.

Figura 6. Mínima tubular y tubo guía

06.1

OBRAS PRINCIPALES

- *ELECTRIFICACIÓN L.A.V. ORENSE – MONFORTE – VIGO.*
- *SUBESTACIONES AVE EXTREMADURA..*
- *ELECTRIFICACIÓN CATENARIA ESTACIÓN LA SAGRERA.*
- *MANTENIMIENTO L.A.V. ANTEQUERA – GRANADA..*
- *SUBESTACIONES Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGIA LINEA 2C METRO DE SANTO DOMINGO.*
- *ADECUACIÓN DE CATENARIA DE LA L.A.V. MADRID – SEVILLA.*
- *ELECTRIFICACIÓN A 25 KV ENTRE XÁTIVA – NUDO LA ENCINA*



07

BUEN GOBIERNO.



Syneox Rail tiene un firme compromiso de buen gobierno, que forma parte de sus políticas y estrategias y que forman parte de nuestros valores como empresa.

La lucha contra la corrupción, el blanqueo de capitales, la esclavitud o el trabajo infantil, son algunos de los ejes de nuestro buen gobierno, que se alinean con los valores de nuestro grupo y nuestra matriz.



El aumento de la sensibilización frente a los problemas éticos y de corrupción, tiene como respuesta una implicación de las empresas en cuanto a la búsqueda de soluciones basadas en la vigilancia, la denuncia y la prevención de trabajar en zonas susceptibles de hacer uso de discriminación y malas praxis antes citadas.

Syneox ante tal escenario y como participante del pacto mundial de las Naciones Unidas, está alineado con el cumplimiento de los 10 principios

universales, que forman parte de su RSC, así como del modelo de negocio de su matriz y del grupo empresarial al que pertenece, que operan en el mismo sentido.

Al incorporar estos principios en su estrategia, Syneox cumple siendo responsable con las personas, sentando las bases para un modelo de negocio más justo e igualitario.

01 CULTURA ÉTICA Y SOCIAL.

syneoX

POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO
ANTISOBORNO Y CONDUCTAS CONTRARIAS AL
DERECHO DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA

v00.01

28/06/2023

syneoX

PLAN DE CUMPLIMIENTO
CORPORATIVO

syneoX

PLAN DE IGUALDAD

SYNEOX RAIL, S.L.



syneo 
cobra IS

WORKING
FOR YOUR

MOBILITY



syneox

Syneox SA

+34 910807792 - C/Valportillo II 8 bis - 28108 Alcobendas (Madrid)

www.syneox.com