

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SYNEOX RAIL, S.L. (Syneox) considera que la calidad de los productos y servicios, la eficacia de sus procesos, el progreso humano y tecnológico, la competitividad, el aumento continuado de la satisfacción y confianza de sus clientes y el respeto al medio ambiente son objetivos permanentes y prioritarios de la Empresa.

Syneox tiene como objetivos estratégicos el crecimiento sostenido y rentable como organización, así como el incremento de su posición en los mercados y en la prestación de servicios de valor añadido, dentro sector ferroviario, para afrontar una posición de liderazgo.

La Dirección asume la responsabilidad de la Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, comprometiéndose con la total participación de los mandos directivos y de todo el personal de la Empresa, a:

- Mantener y aplicar un **Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente** conforme con las normas internacionales UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001, que asegure, optimice y mejore los procesos/productos teniendo en cuenta los requisitos y un buen desempeño ambiental, cuya meta sea la satisfacción de nuestros clientes.
- Impulsar **la cultura de mejora continua**, gestionando las oportunidades para mejorar de forma permanente la **eficacia de los Sistemas de Gestión**, aplicando los conocimientos y la experiencia adquirida en auditorías y en el control de los procesos/productos.
- **Cumplir con el marco legal y normativo** aplicable, incluidos compromisos que la organización suscriba y que sean relevantes para clientes y empresa.
- Disponer de herramientas que garanticen una **comunicación interna y externa** eficaz, así como la **sensibilización y participación** de todos los trabajadores.
- Asegurar la **competencia profesional** proporcionando la formación e información necesaria y apropiada.
- Proporcionar los **medios, infraestructura y recursos humanos**, para conseguir la conformidad de los requisitos y productos, aportando una calidad y desempeño ambiental óptimos.
- **Planificar y controlar los trabajos**, minimizando sus impactos ambientales, para cumplir con los requisitos que se establezcan, haciendo uso de las mejores prácticas posibles.
- Involucrar a proveedores con el compromiso de mejora de la calidad y protección ambiental.

La Dirección de Syneox confía en que todo el personal de la Empresa comprenda estos compromisos, los asuma como propios y los integre en su trabajo diario.

Diciembre de 2022 (Rev. 0)



Alejandro Just Rodrigo.
Director General de Syneox.